

# Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <https://www.cnso.cz/>  
Společnost: ČNSO, s. r. o.  
Se sídlem: Weilova 1144/2, 102 00 Praha 10 – Hostivař  
IČ/DIČ: 284 946 28 / CZ 284 946 28  
E-mailová adresa: [cnso@cnso.cz](mailto:cnso@cnso.cz)  
Telefonní číslo: +420 267 215 576

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: .....  
Moje adresa: .....  
Můj telefon a e-mail: .....

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat. Např.: „Jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“*).

.....  
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednání / datum obdržení: .....
2. Číslo objednávky: .....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:  
.....
4. a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):  
.....
5. Jméno a příjmení spotřebitele: .....
6. Adresa spotřebitele: .....
7. Email: .....
8. Telefon: .....

V ....., Dne .....

---

**Podpis a celé jméno spotřebitele**

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.