ČNSO & PRAGUE PROMS

Obecná pravidla k soutěžím na Instagramu ČNSO

I. Obecná ustanovení

1. Pořadatelem a vyhlašovatelem soutěží na oficiálním instagramovém účtu ČNSO (dále jen „Instagram ČNSO“) je ČNSO & Prague Proms, o. p. s., se sídlem Těšínská 600/4, Troja, 181 00 Praha 8, IČO: 243 08 544 (dále jen „pořadatel“).

2. Tato pravidla se vztahují na soutěže pořadatele založené na principu zaslání soutěžního příspěvku prostřednictvím sociální sítě Instagram, a to na základě výzvy pořadatele zveřejněné na Instagramu ČNSO (dále jen „soutěže“).

3. Soutěžním příspěvkem se rozumí text, fotografie nebo video vložené soutěžícím do komentáře pod výzvu pořadatele k zaslání soutěžního příspěvku zveřejněnou na Instagramu ČNSO (dále jen „výzva“). Konkrétní podmínky pro jednotlivé soutěže jako např. zadání soutěžní výzvy, typ soutěžního příspěvku, doba trvání soutěže, počet výherců, způsob určení výherců a výhry upřesní pořadatel vždy v rámci výzvy při vyhlášení dané soutěže.

4. Soutěže nepodléhají zákonu č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.

II. Soutěžící

1. Účastníkem soutěže se může stát osoba, která dosáhla věku 13 let, má doručovací adresu na území České republiky a je registrována na sociální síti Instagram (www.instagram.com). Po celou dobu soutěže musí mít aktivní účet na Instagramu a splnit jak tato obecná pravidla, tak podmínky stanovené ve výzvě ke konkrétní soutěži, které se účastní (dále jen „soutěžící“).

2. Soutěžící se zavazují dodržovat veškerá pravidla použití sociální sítě Instagram uvedená na https://help.instagram.com/581066165581870/?locale=cs_CZ.

3. Soutěžící může z jedné IP adresy zaslat vždy jen jednu odpověď v rámci jedné soutěže.

4. Účast soutěžícího v dané soutěži vzniká vložením soutěžního příspěvku do komentáře pod soutěžní výzvu pořadatele na Instagramu ČNSO.

5. Nezveřejní-li pořadatel výslovně na Instagramu ČNSO, že je možné zaslat do soutěže více soutěžních příspěvků, mohou se soutěžící každé jednotlivé soutěže zúčastnit pouze s jedním soutěžním příspěvkem.

6. Vložením soutěžního příspěvku na Instagram ČNSO soutěžící vyslovuje souhlas s těmito obecnými pravidly a s podmínkami stanovenými ve výzvě pro konkrétní soutěž.

7. Pokud je soutěžní příspěvek autorským dílem, soutěžící potvrzuje, že je jeho autorem, případně že je oprávněn dílo v rámci soutěže použít a udělit pořadateli potřebná oprávnění k jeho užití. Soutěžící zároveň potvrzuje, že použitím díla v soutěži nedochází k porušení autorských práv ani jiných práv třetích osob a že má zajištěna veškerá potřebná oprávnění a souhlasy k jeho použití.

8. Pokud soutěžící vloží jako soutěžní příspěvek fotografii, která obsahuje informace, na jejichž základě lze určitou osobu přímo či nepřímo identifikovat (např. jméno a příjmení, podobiznu), soutěžící potvrzuje, že před vložením fotografie získal od této identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby v souladu s GDPR souhlas se zaznamenáním osobních údajů a s jejich zveřejněním na sociální síti Instagram. Souhlas subjektů údajů musí být soutěžící schopen doložit. Soutěžící uveřejněním fotografie rovněž potvrzuje, že od osob zachycených na fotografii získal svolení podle ustanovení § 84 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) k zachycení jejich podoby a dalších osobních atributů a také svolení k použití dle § 85 a násl. občanského zákoníku, zejména k jejich zveřejnění.

9. Vložením soutěžního příspěvku na Instagram ČNSO uděluje soutěžící pořadateli souhlas se zařazením svého příspěvku do soutěže, s jeho zveřejněním na sociální síti Instagram a případně také na webových stránkách pořadatele.

Pokud je soutěžní příspěvek autorským dílem, uděluje soutěžící pořadateli bezúplatnou nevýhradní licenci k užití díla bez územního a množstevního omezení na dobu trvání majetkových práv k dílu podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), a to k rozmnožování díla nebo jeho části, k rozšiřování díla nebo jeho části, k užití díla nebo jeho části sdělováním veřejnosti, včetně sdělování počítačovou nebo obdobnou sítí (§ 18 AZ), a k propagaci díla pořadatele všemi obvyklými způsoby, zejména formou anotací v tisku a zveřejňováním fotografií a ukázek na internetu, především na webových stránkách pořadatele, a to libovolně často. Pořadatel není povinen udělenou licenci využít.

Soutěžící souhlasí s tím, že pořadatel není povinen při zveřejnění soutěžního příspěvku uvádět jeho jméno.

III. Výhry a výherci

1. Výherci budou určeni pořadatelem způsobem stanoveným v podmínkách konkrétní soutěže. Počet výherců v soutěži upřesní pořadatel tamtéž.

2. Pokud o výhercích rozhoduje porota složená ze zástupců pořadatele a podmínky konkrétní soutěže nestanoví jinak, hodnotí porota vložené soutěžní příspěvky podle kritérií specifikovaných ve výzvě pro danou soutěž. Hodnocení poroty probíhá neveřejně. O složení poroty rozhoduje výhradně pořadatel.

3. Pokud jsou výherci určováni losováním a podmínky konkrétní soutěže nestanoví jinak, budou neveřejnému losování přítomni vždy 3 zástupci pořadatele. O každém losování bude pořízen zápis.

4. Do výběru/losování výherců budou zařazeni soutěžící, kteří svůj soutěžní příspěvek vložili na Instagram ČNSO pod výzvu pořadatele ve lhůtě stanovené ve výzvě pořadatele pro konkrétní soutěž.

5. Výherci budou pořadatelem informováni v den ukončení soutěže zasláním soukromé zprávy na sociální síti Instagram na profil, pod nímž výherci uveřejnili svůj soutěžní příspěvek, nebo na kontaktní e-mailovou adresu soutěžícího. Bude-li výhra v soutěži věcná, budou výherci pořadatelem vyzváni ke sdělení kontaktních údajů za účelem doručení výhry. Bude-li výhra v soutěži zážitková (např. vstupenka na koncert ČNSO), vyzve pořadatel výherce ke sdělení kontaktní e-mailové adresy, na kterou budou pořadatelem zaslány podrobnější informace o plnění zážitkové výhry jako je místo a čas plnění výhry.

6. V případě, že se pořadateli soutěže nepodaří výherce zkontaktovat nebo výherce nesdělí požadované kontaktní údaje do týdne od skončení soutěže, nárok na výhru zaniká, nestanoví-li pořadatel výslovně ve výzvě u konkrétní soutěže jinak. Náhradní výherci nebudou určováni.

7. Věcné výhry budou výhercům zasílány prostřednictvím poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb do 30 dnů ode dne, kdy pořadatel obdrží od výherce požadované kontaktní údaje. Výhercům budou výhry odeslány formou obyčejné zásilky.

8. Výhra nepřesahující částku 50 000 Kč je osvobozena od daně z příjmů dle ustanovení § 10 odst. 3 písm. a) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

9. Na poskytnutí výhry není právní nárok. Výhru není možné vymáhat právní cestou ani alternativně plnit v penězích. Výherci rovněž nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v soutěži nebo na jakákoliv jiná plnění ze strany pořadatele.

IV. Práva a povinnosti pořadatele

1. Pořadatel soutěže má právo rozhodnout o pokračování soutěží nebo kteroukoliv soutěž i bez uvedení důvodu předčasně ukončit, přičemž soutěžící nemají v důsledku ukončení soutěže nárok na jakoukoliv kompenzaci vynaložených nákladů, cenu či jiné plnění pořadatele.

2. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit tato obecná pravidla i podmínky stanovené ve výzvách k jednotlivým soutěžím. Nové znění obecných pravidel a podmínek konkrétních soutěží bude účinné od okamžiku jejich zveřejnění na Instagramu ČNSO.

3. Pořadatel má právo kontrolovat splnění podmínek stanovených pro účast v jednotlivých soutěžích a dodržování obecných pravidel soutěžícími a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce nebo záležitosti související se soutěží.

4. Pořadatel je oprávněn vyloučit ze soutěží i bez předchozího upozornění soutěžícího, který porušil obecná pravidla soutěže nebo podmínky konkrétní soutěže nebo obecně závazné právní předpisy nebo u něhož má pořadatel důvodné podezření na porušení těchto pravidel, podmínek nebo obecně závazných právních předpisů.

5. V případě, že soutěžící vloží na Instagram ČNSO soutěžní příspěvek, který porušuje tato pravidla, Podmínky používání služby společnosti Meta nebo Zásady komunity na Instagramu, bude jeho příspěvek skryt a nahlášen sociální síti Instagram jako závadný.

6. Pořadatel neodpovídá za závady a zpoždění v telekomunikačních přenosech soutěžních příspěvků, za výpadky a poruchy v telekomunikačních sítích nebo za obdobné technické události či jednání.

7. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem doručení výhry. Pořadatel nenese žádná rizika a závazky související s užitím výhry. Výherce může své případné nároky z titulu odpovědnosti za vady uplatňovat přímo u výrobce, případně u subjektu uvedeného v záručních podmínkách.

8. Pořadatel nenese odpovědnost za nesprávné předání výhry v důsledku zneužití kontaktních či jiných údajů soutěžícího třetí osobou.

9. Pořadatel není odpovědný za nedoručení výhry v případě změny doručovací adresy výherce, pokud mu tato změna nebyla výhercem řádně a včas oznámena, dále v případě nepřítomnosti výherce na adrese, jež mu nebyla výhercem oznámena, dále za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení výhry či její doručení po lhůtě stanovené v podmínkách soutěže z důvodů spočívajících na straně České pošty nebo kurýrní služby.

10. Pořadatel neodpovídá za jemu nedoručené soutěžní příspěvky nebo soutěžní příspěvky doručené po uplynutí stanovené lhůty nebo obsahující chyby či nezaslané v souladu s těmito obecnými pravidly nebo podmínkami konkrétní soutěže. Soutěžní příspěvky obsahující zjevně nepravdivé údaje o soutěžícím pořadatel ze soutěže vyřadí.

V. Informace o zpracování osobních údajů

1. Pořadatel ČNSO & Prague Proms, o. p. s., se sídlem Těšínská 600/4, Troja, 181 00 Praha 8, IČO: 243 08 544, je správcem osobních údajů poskytnutých soutěžícími a tyto osobní údaje zpracovává v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely oznámení výherce, komunikace se soutěžícími a plnění výhry v případě, že se soutěžící stane výhercem. Oprávněný zájem správce spočívá v nezbytnosti identifikace soutěžícího a komunikace se soutěžícími, zejména v případě výhry.

2. Pořadatel prohlašuje, že osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění účelu uvedeného v odst. 1 tohoto článku.

3. Soutěžící prohlašuje, že si je vědom toho, že používáním sociální sítě Instagram dochází ke zpracování osobních údajů společností Meta, a to podle Zásad ochrany osobních údajů, se kterými se při vytvoření účtu na sociální síti Instagram seznámil, popř. které odsouhlasil. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Meta jsou dostupné na následujícím odkazu: https://privacycenter.instagram.com/policy.

4. Subjekt údajů má za podmínek uvedených v GDPR mimo jiné následující práva:

- **a.** získat od pořadatele potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány,
- **b.** požadovat po pořadateli informace o zpracování jeho osobních údajů,
- **c.** vyžádat si přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat, opravit nebo omezit jejich zpracování,
- **d.** vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- **e.** požádat pořadatele o vymazání osobních údajů,
- **f.** v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se kdykoliv na pořadatele na e-mailovou adresu ticket@cnso.cz a s případnou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Soutěže pořadatele nejsou žádným způsobem sponzorovány, podporovány, vyhodnocovány ani spravovány provozovatelem sociální sítě Instagram, kterým je společnost Meta Platforms, Inc. Provozovateli Instagramu nevznikají ve spojení se soutěžemi pořadatele žádné povinnosti ani práva vůči účastníkům soutěží. Pravidla soutěží pořadatele respektují pravidla sociální sítě Instagram.

2. Pořadatel neodpovídá za obsah vložených soutěžních příspěvků.

3. Soutěžní příspěvky nesmí být v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání, ve znění pozdějších předpisů, s GDPR a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. Soutěžní příspěvky nesmí porušovat autorská práva třetích osob ani práva s autorským právem související, ani práva třetích osob k ochranné známce. Soutěžní příspěvky nesmí zasahovat do práv či oprávněných zájmů třetích osob, zejména zasahovat do cti, důstojnosti nebo soukromí určité fyzické osoby anebo jména nebo dobré pověsti určité právnické osoby. Soutěžní příspěvky nesmí být svým obsahem v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem, zájmy pořadatele, nesmí být obchodním sdělením a nesmí ohrožovat fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých.

5. Soutěžní příspěvky nesmí obsahovat zejména nahotu nebo jiný sexuálně laděný obsah, nenávistné projevy, obsah znázorňující sebepoškozování, násilí, pornografii či rasistický obsah. Dále nesmí utvrzovat stereotypní předsudky týkající se etnických, náboženských nebo rasových menšin, podněcovat ke spáchání trestného činu nebo k užívání návykových látek, zobrazovat osoby umírající a osoby vystavené tělesnému nebo duševnímu utrpení způsobem snižujícím lidskou důstojnost.

6. Soutěžící odpovídá vůči třetím osobám za porušení práv ve vztahu k uveřejněnému soutěžnímu příspěvku, tj. zejména má povinnost uspokojit případné nároky třetích osob uplatňované v souvislosti s porušením ustanovení právních předpisů upravujících autorská a osobnostní práva. Soutěžící je povinen nahradit pořadateli jakoukoli újmu, která by mu v souvislosti s porušením těchto pravidel, porušením podmínek konkrétních soutěží a/nebo obecně závazných právních předpisů vztahujících se k soutěžím mohla vzniknout. V případě jakéhokoli porušení těchto pravidel, podmínek stanovených pro konkrétní soutěž či obecně závazných právních předpisů dále soutěžícímu zaniká právo na příslušnou výhru.

7. Odkaz na tato obecná pravidla bude součástí všech výzev pořadatele k zasílání soutěžních příspěvků zveřejněných na Instagramu ČNSO.

8. V případě, že se soutěžící stane výhercem, souhlasí s uvedením svého jména (tak, jak je uvedeno v profilu, pod nímž byl soutěžní příspěvek vložen) při oznámení výherců soutěže na Instagramu ČNSO.

V Praze dne 8. října 2026