CNSO & PRAGUE PROMS

Obchodní podmínky

S účinností ode dne 8. 10. 2026

1. Úvodní ustanovení
2. Nákup vstupenek
3. Abonentní vstupenka
4. Elektronická vstupenka
5. Dárková poukázka
6. Kupón
7. Benefitní programy
8. Slevy
9. Užití vstupenek
10. Návštěvní řád
11. Ochrana osobních údajů
12. Reklamační podmínky
13. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) ČNSO & Prague Proms, o. p. s., se sídlem Těšínská 600/4, Troja, 181 00 Praha 8, IČO: 243 08 544, DIČ: CZ24308544, zapsaná u Městského soudu v Praze – spisová značka: O 932, upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou v prodejních místech ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a prostřednictvím online prodeje vstupenek na webových stránkách www.cnso.cz, www.pragueproms.cz, www.loopjazzclub.cz (dále jen „webové stránky“).

1.2. „Návštěvník“ je subjekt, který s ČNSO & Prague Proms, o. p. s. uzavřel kupní smlouvu na vstupenku v tištěné (dále jen „vstupenka“ či „abonentní vstupenka“) či elektronické podobě (dále jen „eVstupenka“).

1.3. Zakoupením vstupenky či vstupem na koncert se Návštěvník zavazuje tyto obchodní podmínky dodržovat. Obchodní podmínky jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je verze obchodních podmínek platná v den provedení platby kupní ceny.

1.4. Znění obchodních podmínek může ČNSO & Prague Proms, o. p. s. měnit či doplňovat.

2. Nákup vstupenek

2.1. Návštěvník si může zakoupit vstupenky na pokladně ČNSO & Prague Proms, o. p. s. (Těšínská 600/4, Troja, 181 00 Praha 8), na webových stránkách www.cnso.cz, www.pragueproms.cz a www.loopjazzclub.cz, na pokladně Obecního domu (nám. Republiky 5, 111 21 Praha 1) a v oficiální prodejní síti ColosseumTicket.cz, Via Musica, GoOut, Classictic a Prague Experience.

2.2. Návštěvník může uhradit vstupenku kartou online (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, JCB Cards, V Pay a Diners Club International), bankovním převodem (pouze prostřednictvím bank na území ČR), dobírkou (pouze na území ČR) a hotovostí či kartou na pokladně. Osobní vyzvednutí vstupenek je možné v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. pouze po telefonické dohodě. Za platbu na dobírku a zaslání vstupenek dopisem se účtují jednorázové manipulační poplatky, které jsou uvedeny na webových stránkách.

2.3. K úhradě vstupenky lze použít Dárkovou poukázku či Kupón vydané ČNSO & Prague Proms, o. p. s., viz články 5 a 6.

2.4. K úhradě vstupenky lze použít benefitní poukázky, online benefitní objednávky a elektronické benefitní platební karty, viz článek 7.

2.5. ČNSO & Prague Proms, o. p. s. nenese odpovědnost za neplatné vstupenky zakoupené na burzách vstupenek (např. Viagogo) a dalších místech, které nejsou součástí oficiální prodejní sítě. Tyto portály prodávají vstupenky často neplatné s nesmyslně vysokými manipulačními poplatky. Jedná se o nekalou obchodní praktiku.

2.6. Návštěvník může nakoupit max. 8 vstupenek v jedné rezervaci.

2.7. Vstupenky si lze rezervovat pro pozdější nákup. Datum splatnosti je uvedeno v e-mailovém potvrzení objednávky. Čtyři hodiny před začátkem koncertu je možné zakoupit vstupenky již pouze na pokladně.

2.8. Návštěvník je povinen si před zakoupením vstupenky ověřit umístění svého sedadla vůči pódiu a uvedené kontaktní údaje. Po zakoupení vstupenky je povinen překontrolovat správnost údajů na vstupence. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

2.9. Zakoupením vstupenky Návštěvník souhlasí s dodržováním podmínek návštěvního řádu, viz článek 10, a s užitím osobních údajů, viz článek 11.

3. Abonentní vstupenka

3.1. Předplatné zajistí stálé místo na všechny abonentní koncerty v rámci dané sezony a slevu přibližně 35 % oproti zakoupení jednotlivých vstupenek.

3.2. Abonentní vstupenky jsou přenosné.

3.3. Abonentní vstupenky se neprodávají na varhanní emporu ani na galerii k stání ve Smetanově síni Obecního domu.

4. Elektronická vstupenka

4.1. Při zakoupení eVstupenky není Návštěvníkovi účtován žádný manipulační poplatek.

4.2. Za účelem úhrady eVstupenky je Návštěvník přesměrován do zabezpečené platební brány. Za průběh platby v platební bráně ČNSO & Prague Proms, o. p. s. neodpovídá.

4.3. Po úhradě eVstupenky bude Návštěvníkovi zasláno e-mailem potvrzení objednávky. V příloze e-mailové zprávy je zaslána eVstupenka ve formátu PDF. Samotná zpráva nenahrazuje vstupenku.

4.4. Elektronické vstupenky jsou akceptovány ke kontrole při vstupu na místo konání koncertu v tištěné i elektronické podobě.

5. Dárková poukázka

5.1. K úhradě vstupenky lze použít Dárkovou poukázku vydanou pouze ČNSO & Prague Proms, o. p. s.

5.2. Dárkovou poukázku lze zakoupit online na webových stránkách www.cnso.cz, www.pragueproms.cz nebo osobně v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. (po telefonické dohodě). Dárková poukázka se vystavuje v tištěném či elektronickém formátu.

5.3. Platnost je uvedena na Dárkové poukázce. Prodloužení platnosti není možné.

5.4. Uplatnit Dárkovou poukázku lze osobně pouze v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. (po telefonické dohodě) nebo online (zadáním čísla Dárkové poukázky v nákupním košíku online rezervace).

5.5. Dárkové poukázky nelze proměnit za hotovost.

5.6. Na jeden nákup je možné použít více Dárkových poukázek. Dárkovou poukázku lze čerpat jen jednorázově, a to v plné výši. Dárkovou poukázku doporučujeme využít na vstupenky se stejnou nebo vyšší hodnotou. Nevyčerpaná hodnota Dárkové poukázky nebude vrácena. Doplatek ceny vstupenky nad hodnotu Dárkové poukázky je možný.

5.7. Padělání Dárkové poukázky je trestné.

6. Kupón

6.1. K úhradě vstupenky lze použít Kupón vydaný ČNSO & Prague Proms, o. p. s. za zrušený či přeložený koncert.

6.2. Platnost Kupónu je jeden rok. Prodloužení platnosti není možné.

6.3. Uplatnit Kupón lze osobně pouze v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. (po telefonické dohodě) nebo online (zadáním čísla Kupónu v nákupním košíku online rezervace).

6.4. Kupón nelze proměnit za hotovost.

6.5. Na jeden nákup je možné použít více Kupónů. Kupón lze čerpat jen jednorázově, a to v plné výši. Kupón doporučujeme využít na vstupenky se stejnou nebo vyšší hodnotou. Nevyčerpaná hodnota Kupónu nebude vrácena. Doplatek ceny vstupenky nad hodnotu Kupónu je možný.

6.6. Padělání Kupónu je trestné.

7. Benefitní programy

7.1. K úhradě vstupenky lze použít tištěné poukázky, online benefitní objednávky a elektronické platební karty společností: UP.cz (Unišek, Unišek +, Cadhoc, eBenefity), Pluxee, Edenred, Benefit Plus či Benefity.

7.2. Osobní vyzvednutí vstupenek je možné pouze v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a to po telefonické dohodě.

8. Slevy

8.1. Uplatnění nároku na slevu je Návštěvník povinen oznámit před zakoupením vstupenky. Na pozdější uplatnění slevy nebude brán zřetel. Slevy nelze kombinovat.

8.2. Sleva pro předplatitele: Předplatitelé obdrží 35% slevu na všechny ostatní koncerty, které pořádá ČNSO & Prague Proms, o. p. s. Sleva bude poskytnuta na max. 6 ks vstupenek.

8.3. Sleva ZTP a ZTP-P: Držitelé průkazek ZTP (1 osoba) a ZTP-P (1 osoba + 1 doprovod) obdrží slevu 50 %. Slevy lze uplatnit osobně v Obecním domě, v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s., případně telefonicky nebo e-mailem. Při vstupu do sálu je pořadatel oprávněn vyžadovat ke kontrole kromě vstupenky rovněž příslušný doklad, na jehož základě byla sleva poskytnuta.

8.4. PREMIUM RB CLUB: Držitelé karet PREMIUM RB CLUB obdrží 10% slevu z ceny základního vstupného.

9. Užití vstupenek

9.1. Zakoupené vstupenky nelze vracet nebo vyměňovat.

9.2. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada.

9.3. Dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou.

9.4. Padělání vstupenky je trestné. Pořadatel neodpovídá za potíže způsobené neoprávněným použitím či kopírováním vstupenky.

9.5. Vstup bude povolen pouze na základě té vstupenky, která bude předložena ke kontrole jako první. K jakékoli další předložené vstupence nebo její kopii nebude přihlíženo a vstup na jejím základě nebude povolen.

10. Návštěvní řád

10.1. Návštěvníkům akcí je zakázáno vnášet do místa konání nebezpečné a rozměrné předměty a omamné látky. Svrchní oděvy a osobní zavazadla se odkládají na místě k tomu určeném (šatny).

10.2. Návštěvníci jsou žádáni o zachování konvence společenského oděvu.

10.3. Návštěvník je po celou dobu návštěvy koncertu povinen mít k dispozici vstupenku a předložit ji kdykoliv po vyzvání pořadatelem.

10.4. Návštěvník je oprávněn obsadit pouze místo určené vstupenkou.

10.5. Návštěvníci, kteří přijdou po zahájení koncertu, ztrácí nárok na své místo v sále a budou usazeni podle pokynů pořadatele na nejbližší volná místa.

10.6. Během koncertu je zakázáno fotografovat či pořizovat jakékoli záznamy.

10.7. Návštěvník může konzumovat jídlo a pití pouze v prostorách k tomu určených.

10.8. Zakoupením vstupenky Návštěvník souhlasí s pořizováním a uveřejněním audiovizuálních záznamů z akce, které mohou zachycovat účinkující a obecenstvo.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Zpracování osobních údajů Návštěvníka, které je učiněno v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a Návštěvníkem, probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

11.2. Osobní údaje Návštěvníka jsou přísně utajeny a jsou zpracovávány pouze za účelem realizace smluvního vztahu – prodeje vstupenek, pro účely reklamace nebo pro účely informování o zrušeném koncertu.

11.3. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny eVstupenek, jsou poskytovány přímo společnostem provozujícím zabezpečené internetové platební brány. ČNSO & Prague Proms, o. p. s. nemá k těmto údajům přístup.

11.4. Webové stránky používají cookies pro zajištění nezbytné funkčnosti a také k analýze návštěvnosti. Cookies může Návštěvník upravit v nastavení prohlížeče, anebo může schválit všechny cookies. Veškerá data jsou plně anonymizovaná a není možné z nich Návštěvníka identifikovat.

12. Reklamační podmínky

12.1. V případě zrušení akce může Návštěvník uplatnit nárok na vrácení vstupného u společnosti: ČNSO & Prague Proms, o. p. s., Těšínská 600/4, Troja, 181 00 Praha 8, IČO: 243 08 544, DIČ: CZ24308544, tel.: +420 774 377 523, e-mail: ticket@cnso.cz.

12.2. Peníze za vstupenky zakoupené online na internetu jsou vraceny bezhotovostní transakcí.

12.3. Peníze za vstupenky zakoupené osobně na pokladně (kartou či hotovostí) jsou vraceny na stejném prodejním místě, na kterém byly zakoupeny.

12.4. Peníze za vstupenky zakoupené v oficiální prodejní síti jsou vráceny pouze u těch předprodejců, u kterých byly vstupenky zakoupeny.

12.5. Změna programu a účinkujících vyhrazena.

12.6. ČNSO & Prague Proms, o. p. s. nenese odpovědnost za nesplnění smluvní povinnosti v případě vyšší moci (vis maior), kdy jí ve splnění brání okolnost, jež byla v době uzavření kupní smlouvy nepředvídatelná a smluvní strana ji nemohla ovlivnit svou vůlí, zejména ji odvrátit či překonat.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavřené mezi ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a Návštěvníkem.

13.2. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce.

13.3. ČNSO & Prague Proms, o. p. s. si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit. Jejich změnu a její účinnost zveřejní na svých webových stránkách.